

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

MGT Conseils

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

SOMMAIRE

1. MGT Conseils, une entreprise engagée	4
Nos activités et métiers	4
Nos parties prenantes	4
Nos engagements RSE.....	5
2. Notre responsabilité sociale.....	6
2.1 La mixité, au cœur de notre politique d'emploi.....	6
2.2 Une politique d'intégration privilégiée.....	7
2.3 Le développement de nos compétences.....	8
2.4 Travailler et vivre ensemble	9
2.5 Des équipes multiculturelles	9
2.6 Respecter les intérêts de nos clients.....	9
3. Notre responsabilité environnementale.....	10
3.1 Economiser les ressources	10
3.2 La gestion des déchets	10
3.3 Les rejets de gaz à effets de serre	11
4. Notre responsabilité sociétale.....	12
4.1 La Boss Académie	12
4.2 Réagir	13
5. Les indicateurs	14
5.1 Indicateurs économiques	14
5.2 Indicateurs de performance sociale	14
5.3 Indicateurs de performance environnementale	15

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

Raison sociale	MGT Conseils
Statut	S.A.R.L (Société A Responsabilité Limitée)
Activité	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion
N°SIRET	479 638 462 000 32
Chiffre d'Affaires	1 465 813 € (2016)
Effectifs	17 (31-01-2017)
Coordonnées	5, rue Vernet 75008 PARIS 01 47 20 67 63 www.mgt-conseils.com
Date de création de l'entreprise	30-11-2004
Gérant	Conrad GBAGUIDI

Rapport RSE	Non
Engagements	Boss Académie
Certifications	Non
Bilan carbone	Non (obligatoire pour les entreprises > 500 salariés)
Bilan Gaz à Effet de Serre	

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

1. MGT Conseils, une entreprise engagée

MGT Conseils est une société de Conseil située dans le 8^{ème} arrondissement de Paris (75) et employant 17 salariés au 31 janvier 2017. Créée en 2004, cette entreprise à taille humaine s'engage dans une démarche de progrès continue à travers une politique de responsabilité d'entreprise volontariste pour allier rentabilité économique, équité sociale et préservation de l'environnement.

Nos activités et métiers

L'activité principale de MGT Conseils est d'accompagner les entreprises dans l'amélioration de leurs performances par la mise en place de solution de gestion et de pilotage de l'entreprise.

MGT Conseils est spécialisé dans le conseil et la formation autour de 3 expertises :

- La Business Intelligence (BI)
- Le développement d'applications de gestion (ERP) et le développement d'applications web
- Le pilotage de projet

Nos parties prenantes

La société MGT Conseils intègre des préoccupations sociales et environnementales dans ses activités et dans ses interactions avec ses différentes parties prenantes.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

Actionnaires • Conrad GBAGUIDI (27,14%), Armelle BARNETT (9,54%), Groupe Wimao (63,32%)
Salariés • Ingénieur en Informatique Décisionnelle, Consultants en organisation, et fonctions supports (Ressources Humaines, Communication)
Filiales • MGT Institut (participation au capital de 50%)
Clients • Organismes de protection sociale, Entreprises Energie, Banques, Entreprises de distribution, Entreprise de Télécom, Audiovisuel
Partenaires • Nos clients • Editeurs
Fournisseurs • Editeurs

Nos engagements RSE

Engagements économiques

- Créer et développer des offres au plus proche des besoins de nos clients
- Créer des partenariats durables
- Transformer chaque client en prescripteur

Engagements sociaux

- Favoriser l'épanouissement professionnel et personnel de nos salariés et les accompagner à diversifier leur domaine de compétences
- Favoriser l'emploi et les initiatives d'entrepreneuriat

Engagements environnementaux

- Avoir et véhiculer une démarche responsable au quotidien
- Favoriser les démarches qui permettent de sauvegarder nos ressources

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

2. Notre responsabilité sociale

Etre consultant(e) au sein de MGT Conseils, c'est partager des **valeurs** et contribuer au développement de la société. La **passion** et l'**expertise** sont la clef de voûte de MGT Conseils : l'entreprise emploie des personnes expertes passionnées par leur travail. Pour préserver cette passion et développer la compétence des collaborateurs, la société souhaite valoriser chaque Homme et garantir leur bien-être.

MGT Conseils souhaite offrir à l'ensemble de ses salariés un environnement dynamique et des perspectives de carrière motivantes. Outre une politique de recrutement active, la société privilégie le développement des compétences à travers une **politique de progrès continu** en termes de formation, certification et partage des savoirs.

2.1 La mixité, au cœur de notre politique d'emploi

Depuis sa création, MGT Conseils s'appuie sur une politique de recrutement de qualité favorisant la mixité hommes-femmes, intergénérationnelle et culturelle.

Chaque année, la société présente à ses collaborateurs son projet de développement et notamment, son plan de recrutement. En 2017, MGT Conseils souhaite accompagner la croissance de l'entreprise par le recrutement de 13 nouveaux consultants et atteindre le nombre de 30 salariés en 2019. Cette **stratégie de développement** a été anticipée par la Direction puisqu'elle a souhaité asseoir son organisation et ses fonctions supports avec la création d'une Direction des Ressources Humaines.

Avec près de 41% de femmes dans ses effectifs, MGT Conseils affirme sa volonté de promouvoir l'**égalité entre les hommes et les femmes** en matière d'accès à l'emploi. La société atteint un ratio supérieur à la moyenne des ESN qui est 25% selon l'enquête réalisée par MARKESS International pour les Femmes du Numérique en juin 2013.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

MGT Conseils renforce son programme de stage et alternance et, contribue à œuvrer en amont du marché du travail avec l'**insertion de jeunes** en stage et en alternance. En 2016, l'entreprise a accueilli 3 étudiants en stage et 5 étudiants en alternance.

2.2 Une politique d'intégration privilégiée

A l'issue de notre processus de recrutement, un **parcours d'intégration** a toute son importance. Dans un premier temps, le nouveau collaborateur rencontre l'ensemble des salariés présents. Puis, dans un deuxième temps, la Direction des Ressources Humaines veille à transmettre toutes les informations nécessaires à son arrivée et lui remettre un dossier d'accueil. Enfin, une session de deux heures est organisée dans la semaine de son intégration pour lui présenter la société, son organisation, ses activités, ses valeurs et les processus de gestion interne.

Lors des premiers mois du salarié au sein de l'organisation, un **suivi soutenu** lui est consacré par le biais de points réguliers avec son manager, d'échanges avec la Direction et la Direction des Ressources Humaines. L'intégration définitive du salarié est validée par la fin réussie de sa période d'essai.

L'intégration réussie des nouveaux collaborateurs est essentielle pour le développement professionnel des salariés et de MGT Conseils. Un **pot d'entreprise** a lieu tous les deux mois afin de fêter les nouvelles arrivées et les anniversaires. C'est également un moment privilégié pour la rencontre entre collaborateurs et les échanges avec la Direction. Tous les six mois, la Direction réunit les collaborateurs autour d'un pot où plusieurs sujets sont abordés notamment la stratégie de l'entreprise pour la partager et l'enrichir.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

2.3 Le développement de nos compétences

Parce que la force de MGT Conseils repose avant tout sur ses équipes, l'entreprise offre la possibilité à chacun de ses collaborateurs de prendre part tant à leur développement professionnel et personnel qu'au développement du cabinet. Ainsi, la société peut répondre au mieux aux exigences de ses clients en identifiant ses compétences internes, et en les faisant progresser dans un environnement en perpétuelle mutation.

MGT Conseils sensibilise l'ensemble de ses salariés à la veille technologique, au transfert et partage des connaissances.

Etant qu'organisme de formation, MGT Conseils a à cœur de proposer à ses salariés des **formations** tout au long de leur carrière. Les entretiens annuels permettent d'évaluer les collaborateurs et d'établir les besoins en formation. Chaque salarié choisit avec son manager les formations adaptées à son développement de carrière.

Afin de valoriser les compétences acquises, la société incite l'ensemble des collaborateurs à obtenir des **certifications**. Les certifications sont le moyen de valider des compétences, de valoriser l'expérience et de contribuer à l'employabilité des salariés. Les coûts inhérents à l'inscription et à la préparation des examens sont supportés par MGT Conseils. Pour chaque certification obtenue, une **prime** est versée au collaborateur.

Chaque année, MGT Conseils accueille entre 2 et 3 stagiaires. Un point d'avancement sur les projets confiés est réalisé chaque semaine avec leur tuteur et, si les résultats sont concluants, la société n'hésite pas à leur offrir leur premier emploi. Un de nos stagiaires accueillis en 2016 a été embauché.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

2.4 Travailler et vivre ensemble

Malgré l'absence d'obligation légale, MGT Conseils a souhaité établir en 2015 un règlement intérieur afin de fixer les **règles de vie et les obligations générales** et permanentes de chacun notamment en matière d'hygiène, de sécurité ou de sanctions. A court terme, l'entreprise souhaite se doter d'une charte de bonne conduite et d'une charte informatique pour compléter son règlement intérieur.

2.5 Des équipes multiculturelles

Fédérés autour de valeurs communes fortes, la complémentarité et la multiculture des équipes de MGT Conseils constituent un atout majeur pour la réussite de son développement, en France et en Afrique de l'Ouest. L'entreprise est consciente de la richesse apportée par la **mixité culturelle** et, intègre dans ses effectifs des collaborateurs de toute nationalité. La société participe à l'intégration à long terme de certains salariés de nationalité étrangère en les accompagnant dans leur démarche de changement de statut auprès des préfectures. En effet, dans le but de pérenniser la collaboration, MGT Conseils effectue une demande de changement de statut notamment pour les métiers identifiés en tension par l'administration et prend en charge les frais afférents à cette demande.

2.6 Respecter les intérêts de nos clients

MGT Conseils assure une confidentialité et une exclusivité pour chacun de ses clients. L'**écoute des clients** est primordiale pour construire une relation durable et sereine. Aussi, la relation de **confiance** qu'établissent les consultants et les visites régulières de notre Direction Commerciale permettent de maintenir une relation de **proximité** et, comprendre au mieux les besoins des clients.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

3. Notre responsabilité environnementale

La nature des activités de MGT Conseils ne produit pas directement de rejet dans l'eau, l'air et le sol. Les leviers d'action de la société sont donc limités. Néanmoins, la société se **préoccupe de son empreinte environnementale** et conduit des actions ponctuelles pour sensibiliser les salariés aux enjeux environnementaux.

3.1 Economiser les ressources

Dans le cadre de la démarche RSE, la Direction de MGT Conseils a initié depuis janvier 2015 un grand programme de **dématérialisation de ses processus** administratifs, ressources humaines, commerciales et comptables contribuant ainsi à réduire les consommations de papier. Ainsi, la gestion des notes de frais, des congés, des absences, des rapports d'activité, du recrutement, des évaluations, des factures et des fichiers clients se réalisent via un ERP (Enterprise Resource Planning) développé en interne.

MGT Conseils propose également ce progiciel à ses clients afin de leur permettre d'avoir un outil complet de gestion et notamment, de limiter leur consommation de papier.

Le journal interne de l'entreprise est diffusé électroniquement par mail.

3.2 La gestion des déchets

La société met en place des **mesures de prévention et de recyclage** pour gérer au mieux le tri des déchets ménagers de papier et plastiques. Les capsules de café et les cartouches d'encre usagées sont remises aux fournisseurs pour être recyclées.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

3.3 Les rejets de gaz à effets de serre

La Direction de MGT Conseils souhaite s'engager dans la préservation de l'environnement à travers certaines mesures :

- La sensibilisation et les instructions données à l'ensemble des salariés de prendre toutes les mesures possibles afin de **réduire les consommations d'énergie** (plans d'extinction des locaux et des matériels électriques)
- La **minimisation des déplacements professionnels** en favorisant les vidéoconférences et une clientèle en région parisienne
- La location de **véhicules de fonction hybrides** pour minimiser l'émission de CO₂

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

4. Notre responsabilité sociétale

Pour MGT Conseils, il est nécessaire d’allier les intérêts de l’entreprise avec ceux de la communauté. En travaillant avec des **associations**, l’entreprise contribue à dynamiser l’économie de pays d’Afrique de l’Ouest.

4.1 La Boss Académie

En 2012, MGT Conseils s’est lancé un nouveau défi : aider les jeunes Béninois âgés entre 18 et 40 ans à concrétiser leurs projets de création d’entreprise grâce à la Boss Académie et l’organisation du 1^{er} concours télévisé du Bénin dédié à la création d’entreprise.

Initiée par Conrad GBAGUIDI, Directeur de MGT Conseils, l’association Boss Académie regroupe plus de 70 jeunes porteurs de projets et jeunes chefs d’entreprises qui reçoivent des formations et le suivi nécessaire pour mener à bien leurs activités. Pendant 6 mois, les jeunes talents béninois qui ont choisi de suivre l’aventure de la création d’entreprise sont accompagnés par des Dirigeants d’entreprise venus de tous horizons.

Conrad GBAGUIDI s’implique pour **soutenir les jeunes créateurs d’entreprise** et de cette manière, MGT Conseils stimule l’entrepreneuriat en Afrique de l’Ouest.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

4.2 Réagir

Susciter, soutenir et accompagner les initiatives de développement individuel ou collectif des jeunes dans leur environnement telle est l'ambition de REAGIR.

Créée en février 2014 par les associés de MGT Conseils, les actions de l'association se concentrent sur :

- La recherche et la **mobilisation des moyens** matériels, financiers et humains nécessaires pour accompagner des projets de développement dans les pays du Sud.
- L'initiation d'actions de **partenariat économique et social** entre les pays du Nord et du Sud.

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

5. Les indicateurs

5.1 Indicateurs économiques

	2014	2015	2016
Chiffre d'affaires	1 243 556 €	1 123 410 €	1 465 813 €
Résultat net	4 098 €	(7 323 €)	103 726 €

5.2 Indicateurs de performance sociale

Répartition H/F

	2014		2015		2016	
	H	F	H	F	H	F
Effectif	9	5	10	7	9	7
Dont CDI	7	3	7	4	7	6

Emploi des jeunes

	2014	2015	2016
Moyenne d'âge des salariés	30,2	32,2	31,1
Effectif des CDI de moins de 26 ans	2	1	1

Formation et développement des compétences

	2014	2015	2016
% de la masse salariale consacré au plan de formation	0,65%	0,65%	0,575%

Rémunération

La rémunération moyenne de nos salariés est identique à celle pratiquée dans notre secteur d'activité.

Représentation du personnel

Sans objet

	Dossier démarche RSE MGT Conseils 5, rue Vernet – 75008 PARIS	
	VERSION 2	01/06/2017

5.3 Indicateurs de performance environnementale

La nature des activités de MGT Conseils ne produit pas directement de rejet dans l'eau, l'air et le sol

Fait à Paris, le 01 juin 2017

Conrad GBAGUIDI
Gérant